

Tiedote asiakkaille

Aromi-tarjoilutilausjärjestelmässä on havaittu ongelma, joka estää tilaamasta tarjoiluja tuleville päville. Ohjelmistotoimittaja on paikantanut vian, ja korjauspäivitys saadaan käyttöön **maanantaina 15.12.2026**.

Väliaikainen ratkaisu: Ongelman voi kiertää tekemällä tilausvaiheessa uuden tarjoiluhetken kuvan ohjeen mukaisesti.

The screenshot shows the Helge catering system interface. A blue callout box with a white border contains the following text: "Valitsemalla Tilat ja valitsemalla sieltä oikean päivämäärän ja tilan, muodostuu uusi tarjoiluhetki, jonka valitsemalla saa lisättyä tuotteita oikealle päivälle. Tarjoiluhetki 1 voi poistaa." (By selecting 'Tilat' and then the correct date and location, a new service occasion is formed, from which you can select products for the correct day. Service occasion 1 can be deleted.)

The interface shows a navigation bar with tabs: 1. Perustiedot, 2. Tilat, 3. Tuotteet, 4. Tilaukset, 5. Tilauksen tilaaminen, 6. Tilauksen ja tilin tilaaminen. The 'Tilat' tab is selected. Below it, there is a list of service occasions. The first one is 'Tarjoiluhetki 1' with date '11.12.2025 14:58' and location 'Nouto Helgestä (yhtystilaus)'. The second one is 'Tarjoiluhetki 2' with date '18.12.2025 14:58' and location '04. Taulukolla Vanha JVL 04. Taulukolla Vanha JVL'. The 'Tarjoiluhetki 2' is highlighted with a red box. Below the list, there is a section for 'Kaikki tuotteet' (All products) with a list of items: Glutteeniton Joulutorttu (0,06 kg), M.Office Pulla Joulutorttu (0,126 kg), and Pulla Joulutorttu (0,126 kg). To the right of the product list, there is a form for 'Tarjoiluhetki 2' with fields for 'Pvm: 18.12.2025', 'Klo: 14:58', and 'Toimitustapa: Tilauksen toimitus'. Below the form, there is a section for 'Joulupuu, paketti (1,371 kg) 9,90 € / annos' with a quantity of '1' and buttons for 'Tallenna', 'Peruuta', and 'Poista'.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä Helgen palvelunumeroon **050 315 8761** tai sähköpostitse **raahe.ruokala@ssab.com**.

Pahoittelemme häiriöstä aiheutuvaa vaivaa ja kiitämme ymmärryksestä!